

# Guide du Partenaire 2023



# POURQUOI DEVENIR PARTENAIRES ?

## Promouvoir votre activité et vous faire gagner en visibilité

Nos experts du territoire sont de véritables dénicheurs de bons plans pour les visiteurs. Ils partagent avec eux les adresses de nos partenaires en fonction de la demande.

Chaque année, nous accueillons des journalistes et influenceurs pour leur faire découvrir le territoire, nos partenaires et leur montrer les atouts de la destination

Contribuer au développement touristique local et parce qu'on est une équipe beaucoup trop sympa !!

1



2



4



3

## Commercialiser votre offre

- l'espace boutique de l'Office de Tourisme
- la billetterie pour vos événements (concerts, spectacles, festivals, activités de loisirs, etc.)
- le service réceptif groupes : l'Office de Tourisme commercialise des excursions et séjours sur-mesure tout au long de l'année pour lesquels les partenaires sont consultés suivant la demande des clients.

## Intégrer un réseau d'acteurs du tourisme et commerce local

Donnez un coup de pouce à votre notoriété en intégrant un réseau de plus de 100 partenaires. Rencontrez les acteurs du territoire lors de différents temps d'échange, comme nos Café Klatsch, et découvrez de nouveaux lieux et activités à tester.

# RENCONTREZ L'ÉQUIPE DE PAYS THIONVILLOIS TOURISME

VICE-PRÉSIDENT | PIERRE CICCIA  
CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPOSÉ  
DE 20 MEMBRES DONT 7 REPRÉSENTANTS  
DU TOURISME ET COMMERCE LOCAL



*Manuela* CAPANNA  
Directrice

[direction@thionville.net](mailto:direction@thionville.net)



*Jackie* HELFGOTT  
Président



*Rémi* GRADEL  
Conseiller en séjour  
Commercialisation

[commercial@thionville.net](mailto:commercial@thionville.net)



*Louise* MURGIA  
Administration

[accueil@thionville.net](mailto:accueil@thionville.net)



Services Groupes

[groupes@thionville.net](mailto:groupes@thionville.net)



*Julie* WEILER  
Responsable Communication

[com@thionville.net](mailto:com@thionville.net)



## CHIFFRES-CLÉS 2022\*



5 cerveaux salariés en constante ébullition



Plus de 40 ans d'existence, une expertise reconnue et pas une ride !



102 partenaires



16 080 visiteurs, soit une moyenne de 50 sourires par jour



2 217 personnes accueillies (groupes)



60 148 sessions sur le site internet  
(nouveau site en ligne depuis fin avril 2022)



une communauté de 5 521 followers



plus de 22 230 dépliant distribués

\* Données du 01/01/2022 au 30/11/2022

# NOS MISSIONS

## LE QUOTIDIEN DE L'OFFICE DE TOURISME

### ACCUEILLIR & CONSEILLER

Le coeur de notre métier est d'assurer l'accueil et l'information des voyageurs français et étrangers ainsi que des locaux : des conseils éclairés et personnalisés pour tous les visiteurs !



### COMMERCIALISER & ANIMER LE TERRITOIRE

Le service groupes de l'Office de Tourisme propose des excursions et séjours clés en main et packagés aux voyageurs. Il contribue à accroître la fréquentation touristique et la consommation de l'offre touristique locale. Tout au long de l'année, l'Office anime également le territoire avec un programme de visites guidées et des événementiels ponctuels.

### PROMOUVOIR LA DESTINATION

Pays Thionvillois Tourisme promeut la destination et communique sur vos établissements grâce à de nombreux outils : éditions de brochures touristiques, podcast, présence sur les salons du territoire, animation des réseaux sociaux, accueil de journalistes et influenceurs, etc.

### DÉVELOPPER LE RÉSEAU DE NOS PARTENAIRES

Des moments d'échanges pour faire découvrir les attraits de la destination à nos partenaires, leur permettre de mieux connaître le territoire afin de conseiller leur clientèle de manière plus avisée. L'occasion de faire connaissance et de créer des liens entre socio-professionnels et membres de l'Office de Tourisme. L'Office est également aux côtés de ses partenaires afin de les conseiller et de les soutenir dans leurs actions de mise en valeur.

## NOS ENGAGEMENTS

**L'Office de Tourisme est marqué Qualité Tourisme et classé en 1ère catégorie. Elle a obtenu son renouvellement de marque valable 5 ans le 6 mai 2022**

Le classement décerné par ADN Tourisme prévoit deux catégories. Pays Thionvillois Tourisme s'engage ainsi dans une démarche d'amélioration permanente de ses services.

Afin d'offrir aux cyclistes un accueil touristique optimal et personnalisé, Pays Thionvillois Tourisme s'est également engagé depuis 2018 dans la démarche **Accueil Vélo** et a obtenu son **renouvellement de labélisation en 2022**.

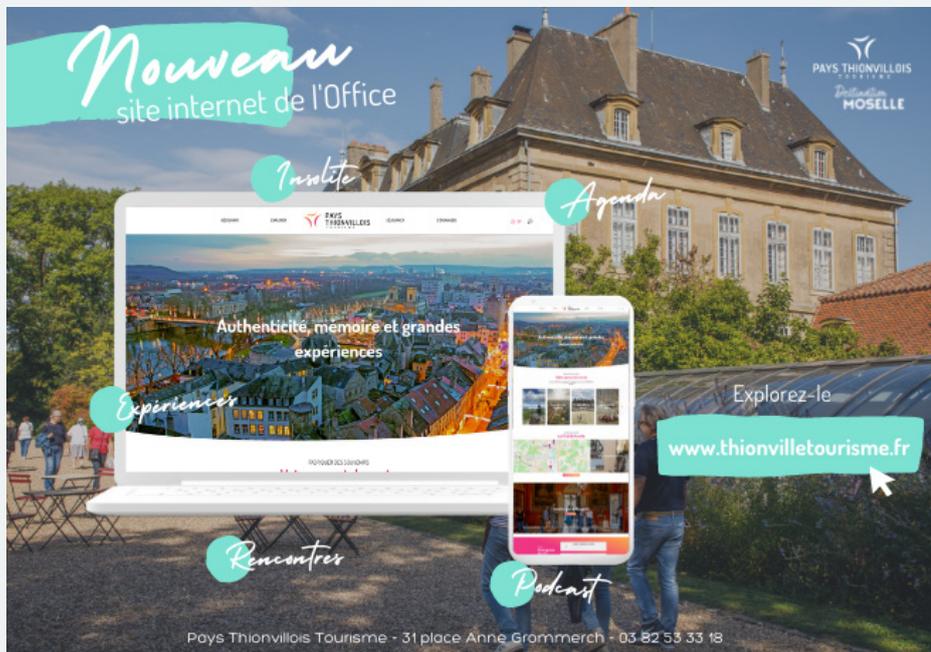


**En savoir +  
sur nos missions ?**

Le rapport d'activités annuel et le plan marketing sont disponibles sur demande ou sur l'Espace Pro de [www.thionvilletourisme.fr](http://www.thionvilletourisme.fr).

# NOS OUTILS

## DE PROMOTION & COMMUNICATION



## RÉSEAUX SOCIAUX



@PaysThionvilloisTourisme



## RELATIONS PRESSE & BLOGUEURS

## SITE WEB

Trilingue (FR, EN, DE)  
[www.thionvillettourisme.fr](http://www.thionvillettourisme.fr)  
(nouvelle version en ligne depuis fin avril 2022)



## ÉDITIONS

Des éditions pratiques et visuelles

- plan patrimoine en 5 langues (FR/EN/ALL/NL/ES)
- guide Dormir & Manger au Pays Thionvillois répertoriant les hébergements et restaurants
- Magazine destination du Pays Thionvillois
- carte touristique « Le Nord Mosellan sans frontières »

## NOUVEAUTÉS 2023

- carte touristique illustrée de l'Agglomération de Thionville



PODCAST  
NEWSLETTERS  
VITRINES NUMÉRIQUES

# DEVENIR UN SUPER AMBASSADEUR !



## COMMUNIQUEZ SUR LA DESTINATION

Il vous suffit d'utiliser la documentation mise à disposition par l'Office de Tourisme et d'avoir le réflexe d'aller sur notre site internet, vous serez incollable sur la question «Y a quoi à faire dans l'coin ?».

## FAITES APPEL À NOS SERVICES

N'hésitez pas à nous prévenir en fonction de vos besoins spécifiques (bons plans, animations...).

## INFORMEZ-NOUS

Contactez-nous pour tout changement d'informations (horaires, adresse, nouvelle activité) vous concernant.

## RESTONS CONNECTÉS

Répondez aux enquêtes et aux sondages. Vos réponses nous aident à améliorer nos services, c'est en travaillant ensemble que nous réussissons à satisfaire au mieux les attentes de nos clients.

## INTÉGREZ LE RÉSEAU

Participez aux réunions thématiques, salons, concertation et collaboration sur les nouveaux projets, assemblée générale de l'Office de Tourisme. Vous êtes acteurs du secteur touristique au Pays Thionvillois.

# DESCRIPTION DES PACKS

OPTEZ POUR LA FORMULE QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX



## PACK ESSENTIEL

- > Votre page sur notre site web trilingue.
- > Votre présence sur nos guides
- > Vos informations sur notre vitrine numérique 23h/24.
- > Consultation pour les groupes.
- > Votre promotion sur les salons.
- > La mise à disposition de packs de brochures touristiques pour vos clients.
- > La mise à disposition de widget pour afficher les informations touristiques sur votre site web en quelques clics.
- > La mise en vente de vos produits du terroir dans la boutique de l'Office de Tourisme.

**à partir de 45€**



## PACK PRO

CONTIENT LES SERVICES DU PACK ESSENTIEL  
ET EN PLUS :

- + Votre présence en fiche détaillée sur notre vitrine numérique 23h/24.
- + La promo de vos événements sur notre page Facebook, suivant le calendrier de publications.
- + Création de vidéos ambassadeurs (court format) relayées sur nos réseaux sociaux et notre site internet suivant disponibilité du calendrier.
- + Co-crédation d'éditions touristiques avec nos partenaires pour élaborer une documentation innovante et correspondant étroitement à vos attentes.
- + Des tarifs réduits sur la Boutique de l'Office de Tourisme.

**50€**

(à ajouter au montant  
de votre pack essentiel)



# Nos engagements

- › un accueil **personnalisé**
- › une information **claire et précise**
- › un personnel compétent et à votre **écoute**
- › l'accès libre au **wifi** et la mise à disposition d'une **tablette**
- › des **informations** touristiques **adaptées** à votre demande
- › la mesure de votre **satisfaction**



ENVIE DE REJOINDRE NOTRE RÉSEAU DE PARTENAIRES ? CONTACTEZ NOS EXPERTS :)

Pays Thionvillois Tourisme  
31 Place A. Grommerch  
57100 THIONVILLE

Lundi à Vendredi de 9h30 à 18h  
Samedi de 10h à 17h  
Dimanche de 11h à 15h (Juillet & Août)

☎ 0033 3 82 53 33 18

✉ [tourisme@thionville.net](mailto:tourisme@thionville.net)

🌐 [www.thionvilletourisme.fr](http://www.thionvilletourisme.fr)



PaysThionvilloisTourisme

Association déclarée loi 1908 – Siren 780039988 – Code APE 7990Z  
ATOUT France opérateurs de voyages n°IM057110013 – Garantie financière Caisse d'Épargne



# COMMENT ÊTRE PARTENAIRE ?

## Complétez votre bulletin d'adhésion

### UNE QUESTION ?

1

Contactez l'équipe de Pays Thionvillois Tourisme : Louise, Rémi, Julie ou Manuela.

→ *par mail* : [tourisme@thionville.net](mailto:tourisme@thionville.net)

→ *par téléphone* : 03 82 53 33 18

## Validez vos informations 2023

2

→ Pour les renouvellements d'adhésions, vérifiez vos coordonnées

→ Pour les nouveaux adhérents, complétez la fiche d'informations

## Renvoyez vos éléments

3

→ Votre formulaire d'adhésion dûment complété

→ Votre règlement (à l'ordre de Pays Thionvillois Tourisme)

→ Mise à jour de vos informations

MERCI !

4

## Réceptionnez votre facture

→ Vous recevrez votre facture en 2023 au moment de la sortie des brochures

# C'EST À VOUS !

Nom de l'établissement .....

◦ **Déjà partenaire, coordonnées inchangées** ◦ **Nouveau partenaire, coordonnées ci-dessous**

Votre nom et votre prénom .....

Adresse de l'établissement .....

Code postal et ville .....

Numéro de téléphone public .....

Numéro de téléphone perso .....

E-mail public .....

E-mail perso .....

Site web .....

Page Facebook établissement .....

VOTRE ACTIVITÉ	CHOIX	TARIF
Individuel - <b>SANS PARUTION, JUSTE PARCE-QUE VOUS NOUS SOUTENEZ</b>		15 €
Association / collectivité / mairie - <b>PARUTION WEB UNIQUEMENT</b>		45 €
Association ou Site touristique - <b>CARTE NORD MOSELLAN SANS FRONTIÈRES ET PARUTION WEB</b>		45 €
Entreprise / commerce - <b>PARUTION WEB UNIQUEMENT</b>		70 €
Café, bar - <b>GUIDE DORMIR &amp; MANGER ET PARUTION WEB</b>		80 €
Autre lieu de sortie - <b>PARUTION WEB UNIQUEMENT</b>		80 €
Meublé, chambre d'hôtes - <b>GUIDE DORMIR &amp; MANGER ET PARUTION WEB</b>		80 €
> si logement supplémentaire pour le même prestataire		+ 40 €
Hôtel OU Restaurant - <b>GUIDE DORMIR &amp; MANGER ET PARUTION WEB</b>		145 €
Hôtel-Restaurant - <b>GUIDE DORMIR &amp; MANGER ET PARUTION WEB</b>		225 €
<b>Je souhaite bénéficier du Pack Pro</b>		<b>+ 50 €</b>
<b>0 Je souhaite régler après réception de la facture</b>	<b>TOTAL</b>	<b>..... €</b>

NOTRE RIB SI VIREMENT	CAISSE D'EPARGNE
Domiciliation	CE LCA
BIC	CEPAFRPP513
IBAN	FR76 1513 5005 0008 7250 6360 979