



PAYS  
THONVILLOIS  
TOURISME

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## PAYS THIONVILLOIS TOURISME RENOUVELLE SA MARQUE QUALITÉ TOURISME

NOTRE  
ENGAGEMENT



Afin de proposer un accueil et des services performants, Pays Thionvillois Tourisme s'est engagé depuis 2002 dans la démarche Qualité Tourisme .

En novembre/décembre 2021, nous avons passé un audit de 2 jours de renouvellement de notre marque. Les petites mains se sont activées pour expliquer au mieux notre implication dans cette démarche. Résultat ? 0 écart, 0 non conformité et un score de 90,73% des critères facultatifs respectés. Nous avons ainsi obtenu notre **renouvellement de marque valable 5 ans le 6 mai 2022.**

Chaque jour l'Office de Tourisme s'attache à mettre en œuvre une politique qualité visant à la satisfaction de l'ensemble de ses clients, partenaires et interlocuteurs :

- un accueil personnalisé
- une information claire et précise
- un personnel compétent et à votre écoute
- l'accès libre au wifi et la mise à disposition d'une tablette
- des informations touristiques adaptées à votre demande
- la mesure de votre satisfaction

Votre contact presse : Julie | [com@thionville.net](mailto:com@thionville.net) | 03 82 53 33 18

