

Guide du *Partenaire* 2022



POURQUOI DEVENIR PARTENAIRES ?

Promouvoir votre activité et vous faire gagner en visibilité

Nos experts du territoire sont de véritables dénicheurs de bons plans pour les visiteurs. Ils partagent avec eux les adresses de nos partenaires en fonction de la demande.

Chaque année, nous accueillons des journalistes et influenceurs pour leur faire découvrir le territoire, nos partenaires et leur montrer les atouts de la destination

Contribuer au
développement
touristique local et
parce qu'on est une équipe
beaucoup trop sympas !!

1



2



4

3



Commercialiser votre offre

- l'espace boutique de l'Office de Tourisme
- la billetterie pour vos événements (concerts, spectacles, festivals, activités de loisirs, etc.)
- le service réceptif groupes : l'Office de Tourisme commercialise des excursions et séjours sur-mesure tout au long de l'année pour lesquels les partenaires sont consultés suivant la demande des clients.

Intégrer un réseau d'acteurs du tourisme et commerce local

Donnez un coup de pouce à votre notoriété en intégrant un réseau de plus de 115 partenaires. Rencontrez les acteurs du territoire lors de différents temps d'échange, comme nos Café Klatsch, et découvrez de nouveaux lieux et activités à tester.

RENCONTREZ L'ÉQUIPE DE PAYS THIONVILLOIS TOURISME

VICE-PRÉSIDENT | PIERRE CICCIA
CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPOSÉ
DE 20 MEMBRES DONT 7 REPRÉSENTANTS
DU TOURISME ET COMMERCE LOCAL



Manuela **CAPANNA**
Directrice

direction@thionville.net



Jackie **HELFGOTT**
Président



Elodie **CONTI**
Directrice adjointe
Responsable Groupes
& Responsable Qualité

groupes@thionville.net



Louise **MURGIA**
Administration

accueil@thionville.net



Rémi **GRADEL**
Conseiller en séjour
Commercialisation

commercial@thionville.net



Julie **WEILER**
Responsable Communication

com@thionville.net



CHIFFRES-CLÉS 2021*



5 cerveaux salariés en constante ébullition



Plus de **40** ans d'existence, une expertise reconnue et pas une ride !



116 partenaires



10 941 visiteurs, soit une moyenne de 45 sourires par jour



1308 personnes accueillies (groupes)



45 969 sessions sur le site internet
[site en cours de refonte pour 2022]



une communauté de **4 755** followers



plus de **17 326** dépliants distribués



10 journalistes et blogueurs accueillis

* Données du 01/01/2021 au 31/12/2021

NOS MISSIONS

LE QUOTIDIEN DE L'OFFICE DE TOURISME

ACCUEILLIR & CONSEILLER

Le cœur de notre métier est d'assurer l'accueil et l'information des voyageurs français et étrangers ainsi que des locaux : des conseils éclairés et personnalisés pour tous les visiteurs !



COMMERCIALISER & ANIMER LE TERRITOIRE

Le service groupes de l'Office de Tourisme propose des excursions et séjours clés en main et packagés aux voyageurs. Il contribue à accroître la fréquentation touristique et la consommation de l'offre touristique locale. Tout au long de l'année, l'Office anime également le territoire avec un programme de visites guidées et des événementiels ponctuels.

PROMOUVOIR LA DESTINATION

Pays Thionvillois Tourisme promeut la destination et communique sur vos établissements grâce à de nombreux outils : éditions de brochures touristiques, podcast, présence sur les salons du territoire, animation des réseaux sociaux, accueil de journalistes et influenceurs, etc.

DÉVELOPPER LE RÉSEAU DE NOS PARTENAIRES

Des moments d'échanges pour faire découvrir les attraits de la destination à nos partenaires, leur permettre de mieux connaître le territoire afin de conseiller leur clientèle de manière plus avisée. L'occasion de faire connaissance et de créer des liens entre socio-professionnels et membres de l'Office de Tourisme. L'Office est également aux côtés de ses partenaires afin de les conseiller et de les soutenir dans leurs actions de mise en valeur.

NOS ENGAGEMENTS

L'Office de Tourisme est marqué Qualité Tourisme et classé en 1ère catégorie depuis 2013

Le classement décerné par ADN Tourisme prévoit deux catégories. Pays Thionvillois Tourisme s'engage ainsi dans une démarche d'amélioration permanente de ses services.

Afin d'offrir aux cyclistes un accueil touristique optimal et personnalisé, Pays Thionvillois Tourisme s'est également engagé depuis 2018 dans la démarche **Accueil Vélo** et a obtenu sa **labelisation le 22 janvier 2019**.

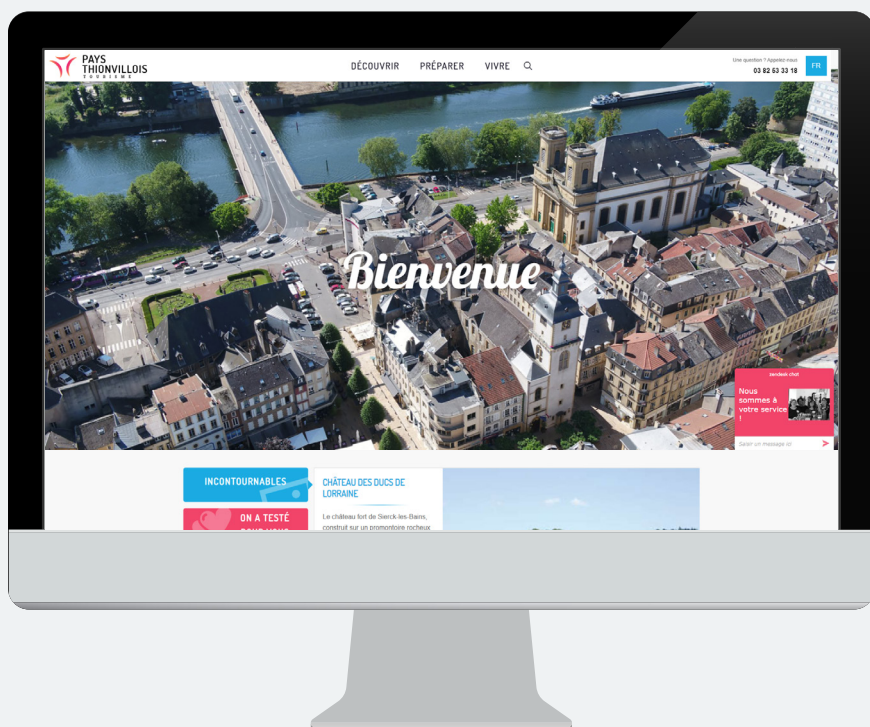


En savoir + sur nos missions ?

Le rapport d'activités annuel et le plan marketing sont disponibles sur demande ou sur l'Espace Pro de www.thionvilletourisme.fr.

NOS OUTILS

DE PROMOTION & COMMUNICATION



RÉSEAUX SOCIAUX



@PaysThionvilloisTourisme



RELATIONS PRESSE & BLOGUEURS

SITE WEB

Trilingue (FR, EN, DE)
www.thionvilletourisme.fr
(en cours de refonte pour 2022)

ÉDITIONS

Des éditions pratiques et visuelles

- plan patrimoine en 3 langues (FR/EN/ALL)
- guide Dormir & Manger au Pays Thionvillois répertoriant les hébergements et restaurants
- Magazine destination du Pays Thionvillois
- carte touristique « Le Nord Mosellan sans frontières »



NOUVEAUTÉS 2022

- carte touristique illustrée de l'Agglomération de Thionville

+ **PODCAST**
NEWSLETTERS
VITRINES NUMÉRIQUES

DEVENIR UN SUPER AMBASSADEUR !



COMMUNIQUEZ SUR LA DESTINATION

Il vous suffit d'utiliser la documentation mise à disposition par l'Office de Tourisme et d'avoir le réflexe d'aller sur notre site internet, vous serez incollable sur la question «Y a quoi à faire dans l'coin ?».

FAITES APPEL À NOS SERVICES

N'hésitez pas à nous prévenir en fonction de vos besoins spécifiques (bons plans, animations...).

INFORMEZ-NOUS

Contactez-nous pour tout changement d'informations (horaires, adresse, nouvelle activité) vous concernant.

RESTONS CONNECTÉS

Répondez aux enquêtes et aux sondages. Vos réponses nous aident à améliorer nos services, c'est en travaillant ensemble que nous réussissons à satisfaire au mieux les attentes de nos clients.

INTÉGREZ LE RÉSEAU

Participez aux réunions thématiques, salons, concertation et collaboration sur les nouveaux projets, assemblée générale de l'Office de Tourisme. Vous êtes acteurs du secteur touristique au Pays Thionvillois.

DESCRIPTION DES PACKS

OPTEZ POUR LA FORMULE QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX



PACK ESSENTIEL

- > Votre page sur notre site web trilingue.
- > Votre présence sur nos guides
- > Vos informations sur notre vitrine numérique 23h/24.
- > Consultation pour les groupes.
- > Votre promotion sur les salons.
- > La mise à disposition de packs de brochures touristiques pour vos clients.
- > La mise à disposition de widget pour afficher les informations touristiques sur votre site web en quelques clics.
- > La mise en vente de vos produits du terroir dans la boutique de l'Office de Tourisme.

à partir de 15€



PACK PRO

CONTIENT LES SERVICES DU PACK ESSENTIEL
ET EN PLUS :

- + Votre présence en fiche détaillée sur notre vitrine numérique 23h/24.
- + La promo de vos événements sur notre page Facebook.
- + Création de vidéos ambassadeurs (court format) relayées sur nos réseaux sociaux et notre site internet
- + Co-crédation d'éditions touristiques avec nos partenaires pour élaborer une documentation innovante et correspondant étroitement à vos attentes.
- + Des tarifs réduits sur la Boutique de l'Office de Tourisme.

50€

(à ajouter au montant
de votre pack essentiel)



Nos engagements

- › un accueil **personnalisé**
- › une information **claire et précise**
- › un personnel compétent et à votre **écoute**
- › l'accès libre au **wifi** et la mise à disposition d'une **tablette**
- › des **informations** touristiques **adaptées** à votre demande
- › la mesure de votre **satisfaction**



ENVIE DE REJOINDRE NOTRE RÉSEAU DE PARTENAIRES ? CONTACTEZ NOS EXPERTS :)

Pays Thionvillois Tourisme
31 Place A. Grommerch
57100 THIONVILLE

Lundi à Vendredi de 9h30 à 18h
Samedi de 10h à 17h
Dimanche de 11h à 15h (Juillet & Août)

☎ 0033 3 82 53 33 18
✉ tourisme@thionville.net
🌐 www.thionvilletourisme.fr



PaysThionvilloisTourisme

Association déclarée loi 1908 – Siren 780039988 – Code APE 7990Z
ATOUT France opérateurs de voyages n°IM057110013 – Garantie financière Caisse d'Epargne

