



PAYS
THONVILLOIS
TOURISME

DOSSIER DE PRESSE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



INVITATION
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2021
PAYS THIONVILLOIS TOURISME



Pays Thionvillois Tourisme a tenu son **Assemblée Générale** ce **mardi 26 octobre 2021** à 18h30 à la salle multifonctionnelle de Veymerange, en présence de Mme Brigitte SCHNEIDER Vice-Présidente CD57, et Adjointe au Maire de Thionville, de Mme Stéphanie KIS Conseillère Régionale et Adjointe la Mairie de Thionville, représentant le Président de la Région Grand-Est Jean Rottner, et des divers acteurs touristiques du Nord Mosellan. L'occasion de faire le point sur les actions passées et futures de l'Office, de présenter les divers bilans de l'association et d'échanger avec les partenaires.

Ca s'est passé en 2020

- Lancement de notre premier **magazine de destination co-créé avec nos partenaires**.
- Conception de la **carte touristique «Le nord mosellan sans frontières»** avec Trois Frontières Tourisme, l'Office de Tourisme de Cattenom et environs, la CC de l'Arc Mosellan et Moselle Attractivité.
- Organisation des **Estivales de Thionville** avec 5 concerts gratuits et 10 visites guidées thématiques dont plusieurs nouveautés qui ont été très bien accueillies.
- **Aide et soutien auprès de nos prestataires** via l'envoi de newsletter, la création d'un espace dédié aux actualités covid sur le site internet, etc.
- Renforcement de notre présence sur les réseaux sociaux pour maintenir le contact avec nos visiteurs.
- Lancement de notre **click & collect** sur la Boutique en Platt et élargissement de la gamme aux produits du terroir.
- Collaboration à l'animation estivale de la base de loisirs nautiques Nautic'Ham.

Chiffres clés

- **9 448** personnes accueillies en 2020
- Visites guidées des Estivales de Thionville : **208 participants dont 76 enfants**

Une année bien particulière en terme de fréquentation touristique du fait de la crise sanitaire Covid-19. L'Office de Tourisme a dû fermer ses portes du 16 mars au 1er juin puis du 29 octobre au 2 décembre 2020. On note une hausse de la fréquentation des cibles « familles » en recherche d'occupations et d'activités ainsi que de renseignements pratico pratiques.

La saison des groupes, de avril à juin, a été complètement annulée pendant le confinement et les clients ont été frileux sur des réservations à partir de septembre.

Perspectives

L'année 2020 ayant été faible en terme de fréquentation groupes, Pays Thionillois Tourisme en a profité pour revoir ses offres de visites individuelles pour les Estivales et réfléchir à de nouveaux produits et stratégies pour 2021. **Une réflexion toute particulière est menée sur l'offre scolaire.**

Des **parcours ludiques en autonomie sur l'agglomération de Thionville**, à destination des familles, via l'application Baludik, vont être créés pour une sortie prévue à la saison 2022.

Pays Thionillois Tourisme a à coeur de continuer d'être à l'écoute des besoins et des expériences de ses prestataires. Lancement prévu de **«Café klatsch»**, des moments de rencontre avec les partenaires de l'Office de Tourisme à partir de 2022.

L'année 2021 lance le travail de **refonte de notre site internet**. La nouvelle interface reflètera au mieux les nouveaux projets mis en place par la structure (conciergerie, expériences à vivre, podcast, accueil blogueurs, portraits d'ambassadeurs, etc.) et le ton résolument "fun" appliqué dans notre stratégie de communication,

Une **carte touristique illustrée de l'agglomération de Thionville** est également en préparation. Co-créée avec nos partenaires et plusieurs influenceurs du territoire, elle dévoilera les pépites locales et trésors cachés de notre beau patrimoine.

Zoom sur...

Les Chuchoteurs, le podcast de Pays Thionvillois

Depuis le mois de mars 2021, nos experts du territoire, guides et partenaires vous proposent un rendez-vous audio pour s'évader et découvrir notre riche patrimoine de façon décalée et sans se prendre trop au sérieux ! Chaque territoire a ses histoires, ses anecdotes et ses légendes... Nous partageons ainsi avec vous, en podcast, nos coups de coeur du Pays Thionvillois et nos pépites locales. Une visite guidée un peu comme si vous y étiez et surtout pour vous donner l'envie de venir nous retrouver.



Déjà 8 épisodes sont disponibles à l'écoute sur <https://www.thionvilletourisme.fr/decouvrir/podcast.html>, Spotify, Apple Podcast, Deezer ou encore Goggle Podcats. Si ce n'est pas encore fait, il est de temps de vous abonner pour ne rater aucun épisode !



La Fabrique à sourires, la box qui redonne la pêche

La Fabrique à sourires, c'est quoi ?

Une box entièrement concoctée par les experts du Pays Thionvillois, durant le confinement, pour mettre le sourire sur la fratz des ses partenaires et

- leur donner la banane,
- mettre des paillettes dans leur vie,
- leur envoyer plein d'ondes positives,
- continuer à collaborer ensemble sur de beaux projets même à distance
- et juste parce que ça fait du bien en ce moment.



L'objectif final est de créer un «mur des tronches» exposé au sein de l'Office !



Une minute de silence pour Michel Madron

C'est avec un pincement au coeur et une pensée pour Michel Madron et sa famille que notre Président Jackie Helgott a débuté cette Asemblée Générale. Très actif dans de nombreuses associations, qui lui tenaient à coeur et Conseiller Municipal à la Mairie de Thionville de 1995 à 2001, il a contribué à la dynamique de Thionville et ses environs. Trésorier de Pays Thionvillois Tourisme durant 20 ans, c'était le doyen de notre famille.

Il va nous manquer.



Découvrez l'ensemble des actions et projets menés par l'équipe de Pays Thionvillois Tourisme sur l'année 2020, dans notre rapport d'activité.

Votre contact presse : Julie | com@thionville.net | 03 82 53 33 18

HORAIRES D'OUVERTURE DE L'OFFICE

du lundi au vendredi :
de 09h30 à 18h00

les samedis :
de 10h00 à 17h00

En juillet et août les dimanches :
de 11h00 à 15h00

